

**Проверка ГКУ ЦССВ «Юнона»
по вопросу профилактики жестокого обращения с воспитанниками
комиссией Уполномоченного по правам ребенка**

29.06.2017

1. Общая организация работы

1.1. локальные акты (приказы, положения, должностные инструкции, правила внутреннего распорядка), создающие систему защиты воспитанников от жестокого обращения:

1.1.1 есть, какие

Для защиты воспитанников ГКУ ЦССВ «Юнона» от жестокого обращения приняты следующие локальные акты:

- 1. Правила внутреннего распорядка, утвержден 11.01.2016 г., II раздел «Трудовой договор»: п.9.1., 9.5.; III раздел «Прекращение трудового договора»: п.1.5; IX раздел «Дисциплина труда» п.2.1.; раздел XII «Техника безопасности и производственной санитарии» п.7.2.*
- 2. Договор о стационарном социальном обслуживании с родителем п. 2.2.3.*
- 3. Положение о защите персональных данных воспитанников и родителей (законных представителей) воспитанников ГКУ ЦССВ «Юнона»*
- 4. Должностные инструкции «воспитатель», «педагог дополнительного образования», «учитель-дефектолог», «логопед», «методист», «социальный педагог», «санитарка палатная», «медицинская сестра»*
- 5. Положение о внутреннем контроле в ГКУ ЦССВ «Юнона», утверждено 15.10.2015 г.,*
- 6. Положение о психолого-консультативном отделении в ГКУ ЦССВ «Юнона», утверждено 15.10.2015 г., п.2.2*
- 7. Положение о внутреннем контроле в ГКУ ЦССВ «Юнона», утверждено 15.10.2015 г., раздел 2 «Общие положения»*
- 8. Инструкция по организации приема и передачи детей, находящихся в ГКУ ЦССВ «Юнона», родителям и лицам, их заменяющих. Утверждена 15.10.2015 г. п.1.1, 1.2.*
- 9. Инструкция по ведению Дневника наблюдений воспитанника ГКУ ЦССВ «Юнона» п.9*

10. *Руководство по качеству предоставления социальных услуг и социального обслуживания детям-инвалидам, находящимся на проживании в ГКУ ЦССВ «Юнона», утверждено 17.10.2015 г., п.5.4., 5.5.*
11. *Положение о материальном стимулировании и перечень рейтинговых показателей оценки деятельности сотрудников и руководителей структурных подразделений ГКУ ЦССВ «Юнона», утверждено 11.01.2016 г., п. 4.7.; Приложение 1 п.5 . п.6.*

1.2. локальные акты (приказы, положения, должностные инструкции, правила внутреннего распорядка), обеспечивающие систему безопасности для детей-инвалидов

1.2.1 есть, какие

Для обеспечения системы безопасности воспитанников ГКУ ЦССВ «Юнона» от жестокого обращения приняты следующие локальные акты:

1. *Имеются Планы эвакуации во всех группах, коридорах Центра;*
2. *Ведутся Журналы передачи смен между мед.сестрами на медпостах, между воспитателями в группах;*
3. *Разработаны Положение о видеонаблюдении в ГКУ ЦССВ «Юнона», имеется циклограмма просмотра видеонаблюдением администрацией учреждения, записи ведутся. По адресу ул. Профсоюзная дом 47 корп 2 видеонаблюдение ведется во всех группах, установлены на прогулочных площадках, по периметру участка. По адресу ул. Профсоюзная дом 118А видеонаблюдение заложено в смету на 2017 г.*

1.3.Наличие стендов с информацией о правах ребенка, об уставе и о правилах внутреннего распорядка организации, об органах государственной власти, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, уполномоченном по правам ребенка в городе Москве, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информация о номерах телефонов

1.3.1 есть, какие

Имеются стенды с информацией о правах ребенка, об уставе и о правилах внутреннего распорядка организации, об органах государственной власти, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, об органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, уполномоченном по правам ребенка в городе Москве, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе обновленная информация о номерах телефонов.

1.4. Мероприятия для педагогических работников, проведенные для профилактики жестокого обращения с детьми в 2016 г.

В 2016 году в ГКУ ЦССВ «Юнона» с педагогическим коллективом по профилактике жестокого обращения с детьми (по направлениям «Психодиагностическая работа», «Консультативная работа», «Методическая и просветительская работа») проведены следующие мероприятия:

- диагностика эмоционального выгорания педагогов, отдельно других сотрудников Центра: Экспресс-диагностика профессионального выгорания по Маслач К., сентябрь, декабрь

- цикл занятий по результатам диагностики эмоционального выгорания педагогов, отдельно других сотрудников Центра

- тренинги: Тренинг по проведению гигиенических навыков и кормлению, декабрь; «Скажи стрессу «НЕТ», февраль-март, «Обучение конструктивным поведенческим реакциям в проблемной ситуации», май,

- консультации: «Особенности развития детей с психопатоподобным поведением», январь; «Организация общения и обмена информацией между персоналом и родителями до, во время и после процесса возвращения ребенка в семью», февраль; «Коррекция психопатических форм поведения у детей с глубокой умственной отсталостью на занятиях коммуникативной стимуляции», октябрь

- семинары: «Предупреждение агрессии у детей с ОВЗ», май;

1.5. Наличие жалоб на действия персонала организации в 2016 г

Жалоб на действия персонала не поступало.

1.6. Порядок учета и рассмотрения жалоб на действия персонала организации и порядок их разбора в 2016 г.

Порядок учета и рассмотрения жалоб на действия персонала организации и порядок их разбора установлен в Коллективном договоре.

1.7. Порядок информирования работниками учреждения должностных лиц о конфликтных ситуациях, между персоналом и воспитанниками (журнал передачи смен, служебные записки), наличие информации о принятых мерах

Порядок информирования работниками учреждения должностных лиц о конфликтных ситуациях, между персоналом и воспитанниками установлен (запись в журнале передачи смен, служебные записки руководителю подразделения). Информации о принятых мерах доводится до заинтересованных лиц.

1.8. Контроль со стороны органов опеки за соблюдением прав подопечных

ООиП Черемушки и Коньково регулярно контролируют соблюдение прав на всех воспитанников ГКУ ЦССВ «Юнона», оставшихся без попечения:

- ежегодно составляется совместно с социальной службой ГКУ ЦССВ «Юнона» План по защите прав ребенка на год для организации индивидуального сопровождения ребенка для обеспечения благоприятных условий жизни, воспитания, содержания и развития ребенка в семье, принявшей на воспитание, организация комплексного эффективного контроля условий жизни и воспитания ребенка (материальное обеспечение ребенка, правовая, медицинская, реабилитационная, социально-психологическая помощь, образование, защита жилищных прав ребенка – всего в 2015 году было составлено – 48 Планов ООиП Черемушки, 52 Планов ООиП Коньково.

- дважды в год проводятся обследования условий проживания всех детей, оставшихся без попечения, с оформлением Акта - всего составлено в 2016 году 63 Акта по Черемушкам, 77 Актов ООиП Коньково.

- контролируются сроки обновления информации для анкет РБД: изменения, касающиеся статуса ребенка, уточнения диагноза по результатам ежегодной диспансеризации, обновление фотографий, изменения адресов постоянной регистрации по мере необходимости;

- постановка на учёт воспитанников, нуждающихся в жилой площади из специализированного фонда Москвы (совместно формируется пакет документов для сдачи в УМЦ «Детство») - на 20 человек;

- сдача ежегодного отчета опекуна – 27 отчетов по ООиП Черемушки, 18 отчетов по ООиП Коньково в 2016 г

1.9. Проведение регулярной оценки физического и эмоционального состояния детей

в форме а-обход медсестрой или б-дежурным с оценкой эмоционального состояния детей и выявления телесных повреждений

1.10. наличие элементов самоуправления воспитанников

В связи с заболеванием воспитанников «Умственная отсталость умеренная, тяжелая, глубокая», что влечет за собой стойкое расстройство процессов мышления, восприятия, внимания, поведения и нет возможности организации самоуправления воспитанников на уровне учреждения. Но отдельные, наиболее сохранные дети, привлекаются в жюри конкурсов (Конкурс на лучшее новогоднее оформление группы, Конкурс Суперледи, спортивные состязания).

На уровне групп в группах отделения социально-трудовой реабилитации, старших детей отделения медико-социальной реабилитации воспитанники охотно дежурят по столовой, по спальне по установленному в группе алгоритму.

1.11. Попечительский совет на своих заседаниях рассматривает вопросы профилактики жестокого обращения с воспитанниками

Попечительский совет ГКУ ЦССВ «Юнона» на своих заседаниях рассматривает вопросы профилактики жестокого обращения с воспитанниками - Протокол № 2 от 25.08 2016 г. о случаях жестокого обращения в учреждениях социальной защиты. Принято решение разработать ежемесячный План по профилактике жестокого обращения с воспитанниками ЦССВ «Юнона» на 2016-2017 уч год. План разработан и утвержден 28.08.2016 г.

2. Устранение причин травматизма детей

2.1. акты о несчастном случае с воспитанниками

2.1.1. есть

2.2. Наличие приказа о составе и порядке работы комиссии о профилактике травматизма и расследовании несчастных случаев с воспитанниками

2.2.1 есть

2.3. Устранение причин, указанных в акте расследования несчастного случая

2.3.1 устранены полностью

2.4. Приказ о мерах по устранению причин и условий детского травматизма

2.4.1 есть

2.5. Исполнение мер, указанных в приказе о мерах по устранению причин и условий детского травматизма

2.5.1 устранены полностью

3. Видеонаблюдение:

3.1. обеспеченность камерами

3.1.1. полная

3.2. срок хранения записей (указать срок)

3.3. наличие не просматриваемых зон

3.3.1 единичные

3.4. наличие локальных актов, закрепляющих объем и порядок просмотра

3.5.1. есть

3.6. наличие журнала регистрации просмотров

3.6.1. есть

3.7. Должностные лица, уполномоченные удалять информацию, записанные камерами

3.7.1. установлены локальным актом

Выборка записей видеонаблюдения за последние месяцы (один-два): 5 дней
выборка в течение дня – 4 отрезка (утро, день, вечер) в течение 30 минут.

4. Кадры:

4.1 Справки НД, ПНД и об отсутствии судимости (по результатам выборочной проверки личных дел сотрудников, принятых на работу в 2015-2016 г.)

4.1.1. представляются до заключения договора

4.2. Проведение конкурсного отбора педагогических работников в 2016 г

4.2.1. есть

Разработано Положение о конкурсном отборе по ГКУ ЦССВ «Юнона». Положение обеспечивает выявление и оценку уровня образования, опыта соответствующей работы, деловой репутации и личностных характеристик претендентов на вакантные должности.

4.3. Критерии конкурсного отбора при приеме на работу специалистов, которые работают с детьми, учитывают профилактику жестокого обращения с детьми

4.3.1. да

Критерии конкурсного отбора при приеме на работу специалистов, которые работают с детьми, учитывают профилактику жестокого обращения с детьми: при тестировании кандидат отвечает на вопросы данного аспекта. Также претендент должен предъявить справку о несудимости.

4.4. Наличие наставничества (положение)

4.5.1. есть

В учреждении разработано Положение о наставничестве по ГКУ ЦССВ «Юнона». Также имеется Положение о порядке проведения стажировки по охране труда. Руководителями стажировки назначаются опытные работники, специалисты, имеющие стаж практической работы по данной профессии не менее трех лет.

5. Психологическая поддержка персонала:

5.1. наличие мероприятий по психологической поддержке персонала в плане работы на 2014-2017 годы

5.1.1. есть

Были предоставлены планы работы педагога-психолога за 3 года: 2014-2015 учебный год, 2015-2016 учебный год, 2016-2017 учебный год.

В каждом из планов прописаны мероприятия по психологической поддержке персонала. Педагог-психолог оказывает психологическую поддержку персоналу через комплекс мероприятий (диагностико-аналитических, коррекционно-развивающих, психолого-просветительских, консультативных), направленных на активизацию внутренних ресурсов и сохранение психического здоровья.

- Ежегодно с педагогами проводятся индивидуальные и групповые диагностические исследования: «Ваш творческий потенциал», «Оценка психологического климата», «Уровень эмоционального выгорания» и др. Групповые результаты исследований зачитываются на педагогических советах и методических объединениях детского дома-интерната №7 (ЦССВ «Юнона»). По запросам проводятся индивидуальные консультации не только по полученным результатам, но и по раскрытию личностных возможностей педагога. С целью регуляции эмоциональных состояний подготавливались и проводились психогимнастические упражнения для педагогов.

- Педагог-психолог является постоянным членом театральной студии в которой на постоянной основе взаимодействуют (воспитанники, родители, педагоги и другие члены коллектива). Участие персонала учреждения в совместной театрализованной деятельности (дети, родители, педагоги) способствует развитию коммуникативных навыков, предупреждает и снимает психологическую перегрузку членов коллектива, а также помогает им в раскрытии себя, способствует формированию конструктивного взаимодействия всех участников воспитательно-образовательного процесса. (пункт 4.6 в плане работы педагога-психолога.) Подготовлено и проведено 4 спектакля.

- В помощь педагогическому персоналу в работе с «особым ребенком» педагогом-психологом подготавливаются различные методические материалы, доклады, сообщения, в которых освещались проблемы развития воспитанников с интеллектуальной недостаточностью и возможные пути

решения: «Особенности педагогического подхода к детям с неврозоподобными и психическими состояниями», «Организация психолого-педагогического сопровождения воспитанников», «Особенности эмпатии у детей с умственной отсталостью) и т.д.; письменные рекомендации педагогам групп по взаимодействию «педагог-воспитанник» в зависимости от личностных особенностей воспитанников, по развитию компонентов эмпатии и др.

5.2. организация профилактики профессионального выгорания

Работа с коллективом по профилактике профессионального выгорания ведется и отражена в планах педагога-психолога. В течение года проводятся различные мероприятия в данном направлении: проводятся семинары-практикумы, консультации, занятия с элементами тренинга по стратегиям взаимопомощи. Разработан цикл занятий педагога-психолога по профилактике эмоционального выгорания с коллективом. В рамках методических объединений (4 раза в год) и педагогических советов (5 раз в год) с целью профилактики и регуляции эмоциональных состояний подготавливались и проводились психогимнастические упражнения для педагогов.

Работа проводится в течение всего учебного года. Охват педагогических сотрудников 100%.

5.3. проведение в 2014-2016 гг. тренингов для персонала по конструктивному разрешению конфликтных ситуаций с воспитанниками (включены в план работы, имеется программа)

В 2014-2016 году с персоналом проводились тренинги по конструктивному разрешению конфликтных ситуаций с воспитанниками:

- тренинг «Помоги себе сам»;
- тренинг «условия эффективного общения»;
- тренинг «коммуникативные позиции в педагогическом общении»;
- тренинг «общение в конфликте».

Тренинги знакомят педагогов с механизмами общения, формируют навыки глубокого позитивного общения к себе и другим, развивают взаимопонимание, помогают понять особенности конструктивного взаимодействия в решении конфликтных ситуаций с воспитанниками. Тренинги входят в цикл занятий по профилактике эмоционального выгорания и включены в план работы. Ежегодно проводится 3-4 тренинга по плану, а также по запросу администрации

Охват педагогов составляет 100%.

5.4.наличие методических объединений педагогических работников (планы их работы, протоколы заседаний)

Методическая работа в ГКУ ЦССВ “Юнона” ведется тремя методическими объединениями: МО воспитателей, МО педагогов дополнительного образования, МО специалистов. Охват методической работой педагогов, специалистов – 100%. В Планах работы МО предусмотрены вопросы профилактики жестокого обращения с детьми: работа с коллективом, с родителями. В Планах МО воспитателей большой фронт работы отведен воспитанию гуманных, доброжелательных отношений между детьми, толерантности, уважения друг к другу и к старшим.

6. Медицина:

6.1. журнал учета травматизма

6.1.1. ведется

7. Организация психолого-педагогического сопровождения воспитанников:

Психологическое сопровождение адаптации воспитанника после приема в учреждение осуществляется и начинается с первичной психологической диагностики и отслеживается адаптация воспитанника воспитателем, психологом и дефектологом через адаптационные листы, через неделю к работе подключаются другие специалисты, проводят диагностические обследования. Проводится первый консилиум, определяется программа обучения для воспитателя - результаты первичных обследований оформляются в протоколе. По мере привыкания ребенка проводится углубленная диагностика всеми специалистами и составляются заключения учителя-дефектолога, учителя-логопеда, педагога-психолога, выявляется уровень развития. Затем проводится второй консилиум, на котором заслушиваются результаты обследований специалистами, вырабатываются необходимые меры для успешной адаптации воспитанников и разрабатывается дальнейший план мероприятий. В процессе прохождения адаптации определяются наиболее эффективные методы работы с ребенком. На основании данных обследования определяется дальнейший образовательный маршрут воспитанника.

7.2. психологическая диагностика (регулярность и полнота)

Для организации психолого-педагогического сопровождения регулярно проводится ежегодная психологическая диагностика. Охват воспитанников 100%. Результаты ежегодных диагностических обследований являются основой мониторинга развития воспитанника и группы в целом.

- мониторинговая диагностика по показателям развития воспитанников;*
- мониторинговое исследование интеллектуального развития детей обучающихся по программе КРОВ по Векслеру.*
- проводится первичная диагностика вновь поступающих детей;*
- диагностика по запросу.*

7.3. планирование работы психолога

Работа педагога-психолога строится, исходя из перспективного годового плана педагога-психолога, месячного плана мероприятий ГКУ ЦССВ «Юнона», программы по противодействию жестокого обращения с детьми по противодействию жестокого обращения с детьми и недельных циклограмм.

В годовых планах отражена деятельность педагога-психолога по профилактике жестокого обращения. Проводятся индивидуальные занятия по снятию эмоционального напряжения в комнате психологической разгрузки. Для воспитанников младшего школьного возраста с умеренной умственной отсталостью имеется программа «Солнышко» направленная на развитие эмоционально-волевой и коммуникативных сфер. В 2015-2016 учебном году, было проведено обследование содержательных компонентов эмпатии по методикам «Диагностика пониманий эмоциональных состояний» Урунтаевой Г.А., Афонькиной Ю.А., «Изучение эмоциональных проявлений детей» А.Д. Кошелевой. (обследовано 48 воспитанников), определены проблемные зоны, даны рекомендации. В рамках работы по составлению запросов ребенка на помещение в семью, педагогами психологами была проведена комплексная уровневая диагностика эмоциональной сферы по методике «Уровневая модель эмоциональной регуляции» (М.К. Бардышевская, В.В. Лебединский). В результате проведенной диагностики были выявлены уровни сформированности механизмов эмоциональной регуляции, потребности воспитанника в эмоциональной сфере; определены ключевые риски и ключевые ресурсы, даны рекомендации. О полученных результатах и возможных путях решения проблем сообщалась на педагогическом совете учреждения (доклад «Проблемы, пути, решения»). Составлены запросы, результаты

составленных запросов легли в основу плана индивидуальной работы с воспитанниками (обследовано было 44 воспитанника).

7.4. наличие отчетной документации психолога (журнал посещений занятий, индивидуальный план работы с воспитанником, психологическое заключение, годовой отчет по итогам работы) имеющееся подчеркнуть

Отчетную документацию педагогов-психологов Центра составляют: План работы на год, журнал посещений занятий, планы индивидуальных занятий с воспитанниками, психологические заключения на каждого ребенка, годовые отчеты по итогам работы. Педагоги-психологи Центра ведут мониторинги психического развития каждого ребенка, данные которого используются для своевременной коррекции развития личности ребенка с ОВЗ. Также педагоги-психологи участвуют в мониторинге подготовки старших воспитанников к переводу в ПНИ. В завершении работы психологом совместно с социальным педагогом готовится Переводная карта, в котором указываются актуальный уровень психического и социального развития подростка, возможные риски при вхождении в другой социум и рекомендации по их упреждению или разрешению.

7.5. наличие в годовом плане работы организации мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения и обеспечение безопасности воспитанников

Разработана отдельно Программа по профилактике жестокого обращения и обеспечения безопасности воспитанников на 2016-2017 уч.год, утверждена 28.08.2016 г. В Плане мероприятий ежемесячно проводится работа по следующим направлениям: Диагностическая работа; Профилактическая работа с воспитанниками; Профилактическая работа с родителями. Ранняя профилактика семейного неблагополучия; Профилактическая работа с персоналом Центра. Выполнение Плана мероприятий по профилактике жестокого обращения с детьми проходит междисциплинарный командой Центра: педагогами, специалистами, врачами с привлечением родителей.

7.6. организация воспитательной работы в группе (наличие планов и программ) имеющееся подчеркнуть

Имеется Программа воспитательной работы по учреждению. Ежемесячно администрацией составляются План мероприятий в целом по учреждению, воспитателями групп - по своей группе в отдельности.

В целях организации работы по защите прав и законных интересов воспитанников, а также профилактики жестокого обращения с ними, в воспитательном процессе ГКУ ЦССВ «Юнона» реализуется ряд направлений деятельности.

Приоритетным направлением является первичная профилактика – предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем воспитанников на ранней стадии, в том числе в семейных отношениях.

Первичная профилактика предполагает информационно-просветительскую работу, информационно-разъяснительные мероприятия по защите прав детей, проведение мероприятий, праздников, семинары и практикумы для педагогов, специалистов о вреде жестокого обращения, развитие ответственного (позитивного) родительства.

Основные цели деятельности педагогов и специалистов Центра по предотвращению жестокого обращения в отношении детей:

- реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения;
- вовлечение детей в работу по первичной профилактике и предотвращению жестокого обращения как полноправных субъектов деятельности.

Для достижения обозначенных целей в образовательном процессе Центра приоритетное внимание уделяется:

- формированию культуры ненасильственных, толерантных отношений среди воспитанников и в семье, повышению ответственности родителей за противоправные действия, направленные против детей;
- разработке и внедрению эффективных технологий и методик работы с семьей, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми;
- снижению эмоционального напряжения и конфликтных ситуаций среди воспитанников.

Особую роль в первичной профилактике жестокого обращения играет организация досуговой деятельности воспитанников. В силу специфики заболеваний воспитанники не всегда могут получать положительные эмоции, устанавливать контакты со сверстниками, взрослыми. Данный вид деятельности позволяет структурировать воспитаннику с высоким риском жестокого обращения свободное время, корректировать эмоционально – волевую сферу.

В 2016 уч. году досуговая деятельность осуществлялась через:

- тематические мероприятия - «Мы помним вас!», посвященное памяти детей Беслана (03.09.2016 г.), конкурс рисунка на асфальте «Добрые

волшебники» (23.09.2016 г.), занятия по ИЗО на пленэре совместно с художественным благотворительным фондом «Дети Марии» (01.10.2016 г.), «Всемирный день защиты животных» - выставка поделок «Мой друг» (04.10.2016 г.), выставки совместных творческих работ детей и их родителей.

- праздники - «Город древний, город славный!», посвященный Дню города (10.09.2016 г.), Дни именинника (ежемесячно), «Здравствуй, осень!» (08.10.2016 г.), Международный День инвалида - совместный праздник с ПНИ № 31 (02.12.16 ПНИ № 31), Праздник от художественного благотворительного фонда «Дети Марии» (03.12.2016 г.) и ЦСО Гагаринский (06.12.2016 г.);

- занятия в кружках - «Бусинка» (бисероплетение), «Умелые ручки», «Валяние из шерсти», «Керамика», «Батик»; танцевальных студиях «Калинка», «Веснянка»; студиях «Живопись», «Экотерапия», «Основы компьютерной грамотности», «Юнона фильм» и др.;

- занятия физической культурой и спортом - в секциях по велоспорту «Стань сильнее!», по плаванию, а также через участие в спортивных мероприятиях: спортивные соревнования «Веселые старты» (08.09.2016 г.), спортивные соревнования по теннису среди лиц с ОВЗ (11.09.2016 г.) в спортивном комплексе «Содружество»; спортивные соревнования по стрельбе из лука (10.09.2016 г.), состоявшиеся в Парке Победы, спортивные соревнования по футболу среди лиц с ОВЗ (11.09.2016 г.), проходившие в спортивном комплексе «Лужники», соревнования по плаванию для детей и подростков с ОВЗ (12.09.2016 г.), спортивные соревнования по пионерболу среди лиц с ОВЗ (01.10.2016 г.), соревнования по футболу для детей и подростков с ОВЗ (25.10.2016 г.) в ФОК «Сфера», участие в Окружных соревнованиях по подвижным играм, посвященных Дню единства (05.11.2016 г.), участие в Окружных соревнованиях по футболу и игровым видам спорта для детей и подростков с ОВЗ (26.11.2016 г.) в ФОК «Сфера»;

- экскурсии - «Я выбираю будущее» в г. Санкт-Петербург (16-19.09.2016 г.), в библиотеку №193 ЮЗАО «Путешествие в Читай-город», экологический уголок, зоопарк (ежемесячно), в Марфо-Мариинскую обитель (27.10.2016 г., при участии УМЦ «Детство»); выставки - посещение выставки НТТ детей «От винта» (18.11.2016 г.), выставки ЦДХ (08.11.2016 г.) и др.;

- посещения театров и музеев - мюзикла «Ну, Волк, погоди» в Театре «Ромэн» (02.10.2016 г.), спектаклей: «Все мыши любят сыр» (05.11.2016 г.) и «Пепти Длинный чулок» (20.11.2016 г.) театра «Вишневый сад», городской театральный фестиваль «Шаг навстречу» (05.11.2016 г.), участие в кинофестивале «Крылья бабочки», спектакля «Сказочный спектакль» Театра на Таганке (03.12.2016 г.), спектакля «Снежная королева» Театра на Малой Бронной (19.12.2016 г.) и т.п.

Все виды досуговой деятельности создают множество возможностей для позитивного общения детей, развития полезных навыков, получения положительных переживаний, а при необходимости помощи и эмоциональной

поддержки от педагогов и специалистов; создает относительно безопасное пространство для общения с взрослыми и сверстниками.

Обучение педагогов и специалистов Центра вопросам предупреждения, раннего выявления потенциальных рисков жестокого обращения для детей, осуществляется через работу «Школы профессионального мастерства», «Школы молодого педагога», методические объединения, участия в конференциях, семинарах, практикумах различного уровня (см. план).

В 2016 уч. году педагоги и специалисты приняли участие в следующих образовательных мероприятиях: конференции «Лучшие практики работы специалистов в работе с подростками» (19-21.09.2016 г.), вебинаре «Развитие и коррекция эмоционально-волевой сферы у детей с ОВЗ» (02.10.2016 г.), межрегиональной конференции «Профилактика и преодоление социальной исключенности детей с ментальными нарушениями» (26.10.2016 г.), научно-практической конференции «Формирование жизненных компетенций ребенка с ОВЗ» (29.10.2016 г.), занятиях ПРОФЛАБА «Индивидуальная программа развития детей с разными синдромами» (август–ноябрь 2016г.), проведенных ОФ им Владимира Смирнова

Предусмотрена система работы с младшим персоналом Центра, работающим с детьми - это не только обучение или инструктаж, но и обязательные супервизии.

Просветительские программы и проекты. В 2016 году в Центре реализуются программы «Дорога к Храму», «Связь поколений», «Экотерапия». Воспитательный компонент, заложенный в реализацию данных программ, ориентирован на формирование личности ребенка с интеллектуальной недостаточностью на основах нравственности, духовности, доброты, человечности, милосердия, честности, трудолюбия. Например, в программе «Экотерапия» основной задачей является бережное, ответственное, эмоционально-доброжелательное отношение у детей к миру природы, к живым существам. Еженедельно группа воспитанников 6 человек посещают экологический уголок (мини – зоопарк), где ухаживают за животными. Позитивный эффект бережного отношения воспитанников к животным очевиден и подтвержден сотрудниками мини-зоопарка.

В рамках сотрудничества и конструктивного взаимодействия воспитателями совместно с детьми подготовлены образовательные проекты: «Формирование основ здорового образа жизни» - Земнухова Е.Е.; «Домашние животные» - Голоденко Е.А.; «Осень - дивная пора!» - Босхамджиева К.А.; «Русские музыкальные инструменты» - Бадмаева Т.Б.; «Молоко и молочные продукты» - Сычева К.А., Болдырева Н.К., Эльдяева Э.Э., Аветисян Д.М.

Просветительские программы и образовательные проекты для детей (и вместе с детьми) с информацией о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения

среди людей и в окружающем нас мире являются одним из эффективных способов работы в данном направлении.

Для достижения и выполнения задач по первичной профилактике жестокого обращения с детьми в план работы Центра включены информационные акции среди педагогов и родителей по повышению уровня информированности о действиях, предпринимаемых с целью предупреждения жестокого обращения с детьми, разработаны информационные буклеты, листовки и тп.)

Работа с родителями.

Повышение знаний родителей о правах детей и ответственном родительстве, в т.ч. путем привлечения их к участию в программах Центра, способствует добросовестному выполнению родительских обязанностей. Ответственное родительство предполагает проявление уважения со стороны родителей к правам ребенка и его наилучшим интересам, содействие расширению возможностей детей.

В 2016 уч. году работа с родителями осуществляется через:

- организацию родительских собраний (июнь, ноябрь)*
- совместное проведение мероприятий: Всемирный день матери и ребенка (просмотр кинофильма «Волк и семеро козлят» - 25.11.2016 г.), участие в выставках Центра; подготовка Новогодних мероприятий и т.д.;*
- совместные (с родителями, воспитанниками, педагогами, другими сотрудниками Центра) театральные постановки сказок: «Три поросенка на новый лад» (01.09.2016 г.), «Волк и лиса» (27.12.2016 г.), «Репка» (23.12.2016 г.).*

Формирование эмоциональной близости и привязанности между детьми и родителями; обучение навыкам взаимодействия с ребенком играют большую роль как в первичной профилактике жестокого обращения с детьми, так и в формировании культуры уважения к правам ребенка целом.

7.6. контроль со стороны администрации (утверждение планов, оценка результатов работы) (имеющееся подчеркнуть)

Контроль со стороны администрации ведется на основании локальных актов: «Руководство по качеству социальных х услуг и социальному обслуживанию детей-инвалидов», «Положения о внутреннем контроле в ГКУ ЦССВ «Юнона», циклограмм мониторингов.

План административного контроля за деятельностью педагогического персонала осуществляется по следующим направлениям: персональный контроль, тематический контроль, фронтальный контроль, контроль документации.

Контроль развития воспитанников для своевременного внесения коррекции осуществляется через социально-педагогические мониторинги:

мониторинги социализации воспитанников (мониторинг адаптации вновь поступивших детей, мониторинг подготовки к переводу старших воспитанников, мониторинг межличностного общения, мониторинг социальной компетентности, мониторинг подготовки к встрече с опасностью, мониторинг формирования интегративных навыков воспитанников), мониторинги специалистов (педагогов-психологов, учителей-дефектологов, логопедов, педагогов дополнительного образования), социально-медицинские мониторинги (мониторинги по каждому заболеванию, мониторинг диспансеризации, мониторинг инфекционных заболеваний, мониторинг состояния здоровья воспитанников декретированных возрастов, мониторинг соматического здоровья воспитанников, мониторинг психического здоровья воспитанников).

Оценка качества работы проводится систематически на еженедельных планерках, на методическом объединении педагогов, педагогических советах, при прохождении аттестации сотрудниками.

7.7. проведение консилиумов

Заседания медико-психолого-педагогической комиссии проводятся регулярно, в соответствии с Планом учебно-воспитательной работы Центра на год. Кроме того, по каждому ребенку раннего возраста, в соответствии с его эпикризным периодом, проводится междисциплинарный консилиум. В консилиуме принимают участие врачи, воспитатели, дефектологи, логопеды, педагоги-психологи, социальный педагог. Специалисты, педагоги отчитываются об актуальном уровне развития ребенка на данный период по своему направлению, разрабатывается совместный План работы для реализации ближайшей зоны развития ребенка.

Также консилиумы проводятся по запросу.

Всего за 2016 год проведено 9 консилиумов, на котором рассмотрено развитие 44 ребенка.

7.8. самовольные уходы несовершеннолетних

За данный период один ребенок совершил самовольный уход с территории учреждения – Никита Ч., 21 марта 2016. Была выявлена причина ухода – невыполненное обещание отца о совместной поездке к родственникам. На следующий день был разработан индивидуальный План работы по профилактике безнадзорности с Никитой Ч., включающий

работу с семьей, сопричастными организациями (опека, КДН, ЦСПСиД «Гелиос». В результате проведенной работы рецидивов, попыток самовольного ухода Никиты не зафиксировано.

7.9. наличие групп «риска»

В учреждении систематически ведется работа по выявлению детей с выраженными нарушениями поведения, влечениями и семьи группы риска. В 2015 году в группу риска были включены 42 воспитанника.

Проводится следующая профилактическая работа: диагностическая, коррекционно-развивающая с воспитанниками, просветительская и консультативная с родителями и персоналом. Оказывается социально-правовая, психолого-педагогическая, медико-социальная помощь в соответствии с запросом конкретной семьи, ребенка.

В результате проведенной работы всем коллективом педагогов, специалистов в течение 2015-2016 гг. из детей данной категории 6 воспитанников были переданы на семейные формы воспитания.

На данный момент список составляет 38 детей.

8. Взаимодействие с социально ориентированными НКО:

8.1.наличие договоров (да, нет)

В учреждении заключены Договоры с 13 организациями. Копии Договоров и Соглашений своевременно предоставляются Департаменту.

8.2.соблюдение условий допуска волонтеров (да, нет)

В учреждении соблюдаются необходимые меры предосторожности в работе с частными лицами: без предоставления медицинских документов о допуске к работе с детьми, заключения Соглашения граждане не допускаются к детям. Всего заключено 18 Соглашений с волонтерами о совместной деятельности. В Соглашениях прописаны условия допуска в учреждение (пункты 2.1.3., 2.1.5, 2.1.7). Работа волонтерами ведется как индивидуально (прогулки, игры), так и с группой детей (занятия).

8.3. доля воспитанников, вовлечённых в индивидуальные и групповые занятия с волонтерами

Доля воспитанников, вовлечённых в индивидуальные и групповые занятия с волонтерами, в соответствии с заключёнными Соглашениями, составляет 70%.

8.4. частота проведения волонтерами индивидуальных и групповых занятий с воспитанниками

Частота проведения волонтерами индивидуальных и групповых занятий с воспитанниками различна: ежедневно или 3-4 раза в неделю.