

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор КГУ ЦССВ «Юнона»
Т.Ф. Баранова
2016 г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ «ЮНОНА»
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**



**ПРОГРАММА
содействия семейному устройству воспитанников**

«ДОРОГА ДОМОЙ»

г. МОСКВА, 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Пояснительная записка.....	3-5 стр.
2.	Цели и задачи программы.....	
3.	Формирование команды специалистов по работе с семьёй.....	
4.	Социально-психологическая работа с кровной семьёй.....	
5.	Психолого-педагогическая работа с ребёнком по преодолению последствий психологической травмы, формированию мотивации к возврату в кровную семью.....	
6.	Сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребёнком для предотвращения рецидивов.....	
7.	Приложения.....	
8.	Список используемой литературы.....	

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов в России. Указы Президента Российской Федерации, поручения Правительства Российской Федерации определили в качестве основного ориентира государственной политики в сфере защиты детства – сохранение кровной семьи для ребенка и обеспечение приоритета семейного воспитания детей, утративших родительское попечение. В Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы среди ожидаемых результатов указано «увеличение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях граждан Российской Федерации до 90%».

В ГКУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона» обеспечение государственных гарантий и мер социальной поддержки для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и граждан, принявших детей на воспитание в свои семьи, пропаганда семейных форм устройства детей-сирот, разработка системы подбора, подготовки и сопровождения замещающих родителей позволили увеличить число детей, устроенных в семьи. По состоянию на 1 ноября 2016 г. из общего контингента воспитанников численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 68 детей. За 10 месяцев т.г. в замещающие семьи переданы 23 воспитанника, что составляет 25 % от общего числа детей, оставшихся без попечения родителей.

Замещающая семья в сравнении с воспитанием в интернатных учреждениях в большей степени отвечает индивидуальным потребностям ребенка, поскольку заменяет профессиональное отношение к нему детско-родительским. Жизнеустройство в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связано с внедрением практик снижения риска повторных отказов и жестокого обращения с детьми в приемных семьях, возникающих в результате несоответствующих реальности ожиданиям родителей, неготовности их к трудностям, несформированностью родительских компетенций, наличия эмоциональных и поведенческих трудностей у ребенка, связанных с его предыдущим травмирующим опытом или опытом проживания в интернатных учреждениях.

В ГКУ ЦССВ «Юнона» ведется целенаправленная работа по решению вопросов социальной поддержки и обслуживания воспитанников, по преодолению негативного влияния – социального сиротства и созданию целостной системы защиты прав и законных интересов детей. Деятельность учреждения нацелена на активное развитие форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на то, чтобы каждый ребенок смог воспользоваться закрепленным в статье 54 Семейного кодекса Российской Федерации правом жить и воспитываться в семье. Для развития и пропаганды форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расширения возможностей устройства детей в замещающие семьи, психолого-педагогической подготовки кандидатов в замещающие родители, осуществления контроля за условиями жизни ребенка в приемной семье. Осуществляются меры по развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без родительского попечения; по системному информированию

населения о возможностях семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей; по формированию и развитию системы психолого-педагогической, социально-правовой подготовки граждан, желающих принять ребенка в свою семью; по сопровождению замещающих родителей и контролю за условиями жизни и воспитания детей в замещающей семье.

В 2015 году в замещающие семьи передано 38 детей, в 2016 году (январь-октябрь) – 23 ребёнка. Организация работы по реабилитации и восстановлению в родительских правах родителей воспитанников, поддержанию и укреплению родственных связей позволило осуществить возврат в кровную семью (с изменением социального статуса) 1 ребёнка, временное пребывание воспитанников на выходных и праздничных днях – 4 детей. Улучшение качества подготовки потенциальных замещающих родителей способствует исключению возврата детей из замещающих семей. Реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей УМЦ «Детство», позволило увеличить количество первично обратившихся кандидатов в замещающие родители в 2016 году на 50 % по сравнению с 2015 годом, увеличить количество граждан, прошедших подготовку, на 70 % в аналогичный период.

Особое внимание уделяется созданию системы профессионального сопровождения замещающих семей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка. В 2016 году по сравнению с 2015 годом увеличилось количество обслуженных граждан в рамках сопровождения замещающих семей на 100 %. С целью предупреждения фактов жестокого обращения с детьми, профилактики возврата детей из приемных семей проводится ежегодное тестирование подопечных детей на комфортность пребывания в семье опекунов, попечителей, приемных родителей, снизилось количество детей с низким уровнем комфортности пребывания в замещающей семье на 90 %.

В деятельности по семейному жизнеустройству необходимо развивать формы и методы работы по адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающей семье, совершенствовать технологии по формированию семейных навыков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Актуальность программы «Дорога домой» неоспорима. Реализация способствует формированию позитивного имиджа института семьи. Необходимо уделять большее внимание подбору ресурсной семьи, психологической подготовке детей и родителей. Актуальным остается внедрение практик снижения риска повторных отказов и жестокого обращения с детьми в приемных семьях.

Программа «Дорога домой» является одним из практических инструментов по обеспечению подготовки граждан, передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи и сопровождения замещающей семьи по основным направлениям ее развития. Реализация программы позволит компенсировать существующие противоречия в решении проблем семьи и детей; формировать в замещающей семье условия, оптимальные для ее развития и воспитания ребенка; предупреждать появление проблемных ситуаций и своевременно их устранять; предотвращать отказ от приёмных детей и жестокое обращение с ними.

Целевая группа: дети с ментальными и сочетанными нарушениями развития в возрасте от 0 до 18 лет (контингент ЦССВ), биологические родители, члены расширенной семьи.

Цель программы: обеспечение гарантий права ребенка жить и воспитываться в семье и создание оптимальных условий для его социализации.

Задачи программы:

- развитие у воспитанника мотивов межличностного общения, желания воспитываться в семье;
- привлечение внимания населения к проблеме семейного устройства воспитанников через СМИ, медиа-ресурсы;
- возможное сопровождение восстановленных кровных семей;
- информационно-методическое обеспечение подготовки и комплексного сопровождения замещающих семей.

Формы работы:

С гражданами, желающими принять на воспитание в свою семью ребенка:

- консультации;
- лекции;
- тренинги;
- психолого-педагогическое обследование и диагностика;
- анкетирование;
- мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Сопровождение семей:

- диагностика внутрисемейных отношений.
- консультации;
- семинары, семинары-тренинги по проблемам семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- коррекция состояния членов замещающей семьи;

С целью возвращения детей в кровную семью администрацией ЦССВ было также разработано и утверждено «Положение о временной передаче воспитанников к родственникам и другим лицам на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней».

Ожидаемый результат:

1. Увеличение количества воспитанников, переданных в кровную семью.
2. Отсутствие возвратов (вторичного сиротства) из кровной семьи.
3. Сокращение периода проживания ребенка в условиях детского интернатного учреждения, ликвидация очерёдности.

К сожалению, не все родители, которые были лишены прав в судебном порядке либо «отказным» заявлением добровольно передали их государству, способны изменить трудную жизненную ситуацию. Многие изначально не обладают тем ресурсом, который позволил бы

справиться с проблемой. Но всё чаще осознание материнских и отцовских чувств меняет взрослых, заставляет задуматься о необходимых переменах в жизни семьи. И тогда, при заинтересованности членов семьи, появляется шанс восстановить семью и вернуть детей.

Мы считаем, если в ЦССВ будет сформирована целостная система реинтеграции воспитанников, т.е. учтены особенности развития, социализации детей-инвалидов с ментальными и сочетанными нарушениями, разработано программно-методическое обеспечение работы уполномоченных служб сопровождения кровных семей на базе сиротского учреждения, будут решены вопросы профессиональной компетентности кадров службы сопровождения кровных семей, отработаны технологии установления контактов с родителями и кровными родственниками, технология подготовки воспитанников учреждения к реинтеграции в семью, технология сопровождения кровных семей, налажено межведомственное взаимодействие, проведен анализ результатов мониторинговых исследований реализации технологии «Сопровождение кровных семей» в системе ЦССВ с целью оценки её социально-педагогической эффективности, то это позволит повысить качество и успешность социальной адаптации бывших воспитанников.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Этапы реализации программы:

Организационный этап (2015 гг.) (проведение мероприятий по разработке направлений, блоков программы).

Практический этап (2015 – 2016 гг.) (приоритет реализации и внедрение направлений, блоков программы).

Аналитический этап (2016 – 2017 гг.) (реализация мероприятий, направленных на саморегулирование и корректирование деятельности, мониторинг эффективности программы, аналитическую оценку качественных и количественных изменений в учреждении, транслирование передового опыта работы).

I блок: Социально-психологическая работа с кровной семьёй.

Цель: организация и реализация комплекса социально-реабилитационных мероприятий с биологическими родителями, родственниками воспитанников по формированию их положительной мотивации на восстановление детско-родительских отношений.

Задачи:

1. Организовать работу по выявлению и учету особенностей личностного статуса родителей, лишенных или ограниченных в родительских правах, степени их готовности и ресурсности к выполнению родительских функций при принятии решения о возвращении ребенка.
2. Реализовать практические мероприятия по подготовке родителей к исполнению своей родительской роли.
3. Оказать социально-юридическую помощь в восстановлении родителей в родительских правах.

Комплекс социально-реабилитационных мероприятий по формированию положительной мотивации родителей на восстановление детско-родительских отношений

№ п/п	Содержание деятельности	Используемые средства	Ответственные	Критерии результативности
1	2	3	4	5
1	Анализ особенностей личностного статуса родителей, лишенных или ограниченных в родительских правах, составление карты социального контакта.	Работа с личными делами воспитанников. Собеседование с родителями, родственниками воспитанников.	Социальный педагог Социальный педагог, педагог-психолог	1. Карта социальных контактов биологических родителей. 2. Определение группы родителей, родственников для сотрудничества

2	Оценка возможности выполнять родительские обязанности и создать условия для удовлетворения потребностей ребенка в семье.	Обследование жилищных условий, экономического дохода семьи	Специалист органа опеки и попечительства, социальный педагог	1. Акт обследования жилищных условий. 2. Справка с места работы. 3. Характеристика с места работы, от соседей, родственников.
3	Определение характера помощи родителям, ориентированном на восстановление родительских функций.	Разработка индивидуальных программ восстановления детско-родительских отношений	Социальный педагог, педагог-психолог, биологический родитель	1. Индивидуальные программы восстановления детско-родительских отношений
4	Подготовка родителей к исполнению своей родительской роли.	Групповая и индивидуальная реабилитационно-коррекционная работа с членами семьи по рефлексии прошлого опыта воспитания ребенка, допущенных ошибок.	Социальный педагог, педагог-психолог	1. Стойкая готовность родителей к восстановлению семьи (регулярные посещения ребёнка, совместное времяпрепровождение)
5	Социально-правовая помощь в восстановлении и родителей родительских правах	Составление представлений в суде, правовая помощь в составлении исковых заявлений.	социальный педагог, специалист по социальной работе	1. Представления в судебных заседаниях. 2. Исковые заявления.

III блок: Психолого-педагогическая работа с ребёнком по преодолению последствий психологической травмы, формированию мотивации к возврату в кровную семью

Цель: психолого-педагогическая реабилитация и сопровождение ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй.

Задачи:

1. Актуализировать ведущую индивидуальную проблематику ребёнка на основе анализа психодиагностических исследований при поступлении ребёнка в детский дом.
2. Разработать и реализовать индивидуальную программу психолого-педагогического сопровождения ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй.

3. Провести мониторинг процесса психолого-педагогического сопровождения ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй.

Психолого-педагогическая реабилитация и сопровождение ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной или замещающей семьёй

№ п/п	Содержание деятельности	Используемые средства	Ответственные	Критерии результативности
1	2	3	4	5
1.	<u>Выделение</u> ведущих <u>актуальных проблем</u> на основе анализа первичных диагностических исследований эмоционально-личностной и волевой сфер ребёнка.	Работа ПМПк	Руководитель ПМПк	1. Заполнение журнала решений заседаний ПМПк. 2. Выбор ведущего специалиста и возложение ответственности за реализацию индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения ребёнка.
2.	<u>Разработка</u> индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй.	Работа ПМПк	Руководитель ПМПк	Индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй.
3.	<u>Реализация</u> индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения ребёнка в подготовке к воссоединению с кровной семьёй		Отв. специалист за реализацию индивидуальной программы психолого-педагогического о сопровождения ребёнка	
3.1.	<u>компенсация</u> выявленных дефицитов в развитии эмоционально-личностной и волевой сфер;	Арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия, ролевые игры, мини-тренинги	Педагог-психолог	1. Повышение самооценки, эмоциональный комфорт, ориентация на успех в достижении целей.

				<p>2. Положительная динамика основных видов деятельности: классный журнал, учреждения ДПО.</p> <p>3. Уменьшение случаев психосоматических проявлений (результаты диспансеризации).</p>
3.2.	<p>формирование позитивного образа кровной семьи и места ребенка в ней;</p>	<p>1. Мини- тренинги: «Ты пишешь родителям письмо»; «Ты разговариваешь с родителями по телефону»; «Ты встречаешься с родителями».</p> <p>2. Индивидуальные диалоги подростка с психологом по проблемам: «Принимаю ли я своих родителей»; «Мои самые лучшие воспоминания о жизни дома»; « Умею ли я прощать»; « Это правда, что родителей не выбирают»; «Моя будущая жизнь».</p> <p>3. Проект «Книга жизни», ролевые игры, упражнения на проигрывание семейных ролей, семейных отношений, правил семьи.</p>	Педагог-психолог	<p>Стойкая готовность детей к восстановлению своей социальной роли в кровной семье</p>
3.3.	<p>Развитие позитивного детско-родительского взаимодействия</p>	<p>- семейное консультирование; - совместные прогулки; - праздники; - семейные мероприятия.</p>	Педагог-психолог, педагог-организатор	<p>Позитивная динамика развития детско-родительских отношений (Диагностика детско-родительских отношений (Захаров).</p>

4.	Диагностика развития эмоционально-личностной и волевой сфер ребёнка.	Диагностическая беседа, наблюдение, интервью, изучение продуктов деятельности воспитанников, проективные тесты (методика Дж. Бак «Дом. Дерево. Человек»), методика С.Ю. Бруннер «Несуществующее животное», социометрический рисунок семьи), социометрия по Дж. Морену.	Отв. специалист за развитие направления программы психолого-педагогического сопровождения ребёнка.	1. Заключение о результатах диагностики по развитию эмоционально-личностной и волевой сферы; 2. Рекомендации специалистов; 3. Дневник наблюдений за воспитанником
5.	Диагностика формирования позитивного образа кровной семьи и место ребенка в ней;	Диагностика детско-родительских отношений (Захаров) Наблюдение Коллективное творческое дело «Наша семья» (Ослон В.Н.)		1. Заключение специалистов об уровне сформированности детско-родительских отношений. 2. Рекомендации специалистов.

III блок: Сопровождение кровной семьи после воссоединения с ребенком для предотвращения рецидивов

Цель:

Организация и реализация сопровождения кровной семьи после воссоединения с ребенком для предотвращения рецидивов.

Задачи:

1. Организовать поддержку кровной семьи с благоприятным прогнозом социальной адаптации.
2. Организовать патронаж кровной семьей с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации.
3. Организовать комплексное сопровождение кровной семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации.

Мероприятия психолого-педагогического и медико-социального сопровождения кровной семьи после воссоединения с ребенком

№ п/п	Содержание деятельности	Используемые средства	Ответственные	Критерии результативности
--------------	--------------------------------	------------------------------	----------------------	----------------------------------

1	2	3	4	5
1.	Проектирование и реализация Программы по сопровождению кровной семьи с благоприятным прогнозом социальной адаптации.			
1.1	Работа по запросам родителей.	Консультирование: -медицинское; -правовое; -социальное; коррекционно-развивающее; психологическое; -педагогическое	узкие специалисты	Журнал учета индивидуальных консультаций и бесед с кровными родителями (ПРИЛ.№ 8.) Карта работы с запросом (ПРИЛ. № 6.)
1.2	Работа по укреплению позитивного образа семьи и родственных связей.	Дни открытых дверей, тренинги, культурно-массовые мероприятия.	социальный педагог, педагог-психолог	Приглашения на мероприятия в рамках реализации образовательного учреждения; Книги отзывов. Отзывы о проведенных мероприятиях. Анкеты - опросники.

1.3	Мониторинг прохождения адаптационного периода кровной семьи с целью выявления и анализа факторов, влияющих на её успешность (организация динамического наблюдения).	Анкетирование.	социальный педагог, педагог-психолог	Анкета «Форма социально-психологической оценки» (ПРИЛ. № 3.) Анкета по адаптации ребенка в кровной семье (ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.)
2.	Проектирование и реализация Программы по сопровождению кровной семьи с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации.			
2.1	Выявление кризисных ситуаций и организация необходимой помощи	Посещение семьи, взаимодействие с образовательными учреждениями территории	Специалист-куратор	Акт посещения ребенка в кровной семье (ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.) Журнал «Текущее сопровождение кровной семьи» (ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.)

2.2	Обеспечение контроля над соблюдением прав и интересов н/летнего в кровной семье.	Инспектирования, внеплановая проверка.	Социальный педагог, педагог-психолог	Акт посещения ребенка в кровной семье <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.)</i> Журнал «Экстренное посещение кровной семьи» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 7.)</i>
2.3	Работа по результатам инспектирования, внеплановой проверки.	План мероприятий по реализации рекомендаций специалистов.	Педагог-куратор, родители	Журнал «Экстренное посещение кровной семьи» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 7.)</i>
2.4	Работа по укреплению позитивного образа семьи и родственных связей (помощь в организации досуга: участие кровной семьи в реализации образовательного плана работы учреждения в учебное и каникулярное время).	Дни открытых дверей, тренинги, культурно-массовые мероприятия.	Социальный педагог, педагог-психолог	Приглашения на мероприятия в рамках реализации образовательного работы учреждения; Книги отзывов. Отзывы о проведенных мероприятиях. Анкеты - опросники.
2.5	Мониторинг прохождения адаптационного периода кровной семьи с целью выявления и анализа факторов, влияющих на её успешность (организация динамического наблюдения).	Анкетирование.	Социальный педагог, педагог-психолог	Анкета «Форма социально-психологической оценки» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.)</i> Анкета по адаптации ребенка в кровной семье <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.)</i>

3.	<i>Проектирование и реализация Программы по сопровождению кровной семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации</i>
----	---

3.1	Организация деятельности по сопровождению кровной семьи	Разработка норм взаимодействия всех заинтересованных служб и организаций (школа, детский сад, центр по трудоустройству, отдел социальной защите населения, ЦССВ, медицинские учреждения, полиция и т.д.)	Социальный педагог, педагог-психолог, Специалисты заинтересованных служб.	Нормы взаимодействия всех заинтересованных служб и организаций.
3.2	Выявление кризисных ситуаций и организация необходимой помощи	Посещение семьи, взаимодействие с образовательными учреждениями территории	Специалист-куратор	Акт посещения ребенка в кровной семье <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.)</i> Журнал «Текущее сопровождение кровной семьи» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 9.)</i>
3.3	Обеспечение контроля над соблюдением прав и интересов несовершеннолетнего в кровной семье.	Инспектирования, внеплановая проверка.	Социальный педагог, педагог-психолог	Акт посещения ребенка в кровной семье <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 4.)</i> Журнал «Экстренное посещение кровной семьи» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 7.)</i>
3.4	Работа по результатам инспектирования, внеплановой проверки.	План мероприятий по реализации рекомендаций специалистов.	Педагог-куратор, родители	Журнал «Экстренное посещение кровной семьи» <i>(ПРИЛОЖЕНИЕ № 7.)</i>

3.5	Работа по укреплению позитивного образа семьи и родственных связей (помощь в организации досуга: участие кровной семьи в реализации образовательного плана работы учреждения в учебное и каникулярное время).	Дни открытых дверей, тренинги, культурно-массовые мероприятия.	Социальный педагог, педагог-психолог	Приглашения на мероприятия в рамках реализации образовательного работы учреждения; Книги отзывов. Отзывов о проведенных мероприятиях. Анкеты опросники.
3.5	Мониторинг прохождения адаптационного периода кровной семьи с целью выявления и анализа факторов, влияющих на успешность кровной семьи. (организация динамического наблюдения за кровной семьей).	Анкетирование.	Социальный педагог, педагог-психолог	Анкета «Форма социально-психологической оценки» (ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.) Анкета по адаптации ребенка в кровной семье (ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.)

План мероприятий реализации программы

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
	Пропаганда семейных форм устройства воспитанников: - публикации в СМИ, - выступления на родительских собраниях, заседаниях родительских клубов и т.п. - привлечение внимания общественности (БФ, НКО, волонтеры) - проведение Дней открытых дверей, Дней Аиста	2015 г.-2016 г.	Администрация, социальный педагог, педагог-психолог, специалист по СР, учитель-дефектолог, воспитатели
	Подготовка кандидатов в замещающие родители, ориентированных на детей-инвалидов с ментальными нарушениями	2015-2016 гг	Администрация, социальный педагог, педагог-психолог, специалист по СР, УМЦ «Детство»
	Повышение квалификации сотрудников, участвующих в работе по семейному	Весь период	Зам.дир-ра по УВР, методист, УМЦ

	устройству воспитанников		«Детство», ИДПО ДТСЗН
	Формирование команды специалистов по работе с кровными и замещающими семьями, тренинг на повышение эффективности взаимодействия	2015г	Зам. дир-ра по УВР Зам. дир-ра по мед. части Педагог-психолог
	Обеспечение нормативной основы для работы команды специалистов: разработка Положений о сопровождении кровной семьи, замещающей семьи; внесение изменений в должностные инструкции специалистов ЦССВ, привлекаемых к данной работе	2015 г.	Администрация, ДТСЗН г. Москвы

Критерии основных форм сопровождения в зависимости от уровня готовности кровной семьи к самостоятельному решению своих жизненно важных проблем

I. Кровные семьи с благоприятным прогнозом социальной адаптации:

№ п/п	Нормы	Критерии
1	2	3
1.	Принятие и усвоение семейных правил, традиций	Идеальная картина: Все члены семьи принимают и понимают семейные правила, осознают их и могут объяснить их смысл, признают необходимость их выполнения. Охотно их выполняют. Легко и с удовольствием участвуют в традиционных семейных формах времяпрепровождения. Реальность: члены семьи стараются следовать общим правилам совместного проживания, не всё получается, но семья настроена на позитивное взаимодействие.
2.	Включенность в социально-бытовую жизнь семьи	Все члены семьи знают и охотно выполняют свои обязанности по дому. Легко включаются в совместное решение бытовых задач (уборка квартиры, покупка продуктов, приготовление пищи, уход за домашними животными и т.п.), бережно относятся к семейному имуществу. Проявляют инициативу при решении задач бытового характера.
3.	Включенность в систему семейных отношений	Все члены семьи знают, понимают и используют принятые в семье способы общения и внутрисемейные роли. В семейных отношениях отмечается доброжелательность и эмоциональная поддержка. Складываются устойчивые отношения с каждым из членов семьи.

4.	Психологическое благополучие	Преимущественно положительный фон настроения, члены семьи всегда расположены к беседе, дают открытые ответы. Низкая тревожность, ощущение эмоционального комфорта и психологической защищенности.
5.	Позиция по отношению к системе воспитательных воздействий	Ребенок чутко реагирует на замечания родителей, переживает порицание, старается исправить поведение. Может прогнозировать реакцию родителя на свои поступки. Понимает и принимает систему поощрения и наказания, воспринимает ее как справедливую. Воспроизводит принятую в семье систему воспитания по отношению к оценкам поведения других детей в семье. Родители адекватно реагируют на проявления поведенческих реакций ребенка, стараются совместно найти пути решения данной проблемы.

II. Кровные семьи с недостаточно благоприятным прогнозом социальной адаптации:

№ п/п	Нормы	Критерии
1	2	3
1.	Принятие и усвоение семейных правил, традиций	Ребенок подчиняется социально-адекватным требованиям родителей. Смысл и назначение правил проживания в кровной семье ребенком не осознается. Для постоянного соблюдения правил и норм ребенку и родителям требуется контроль и напоминание со стороны специалиста-куратора. Родители стараются возродить семейные традиции и нормы, но не всегда это удается.
2.	Включенность в социально-бытовую жизнь семьи	Члены семьи знают свои обязанности, но выполняют их в зависимости от настроения или сложившейся ситуации. Родители не всегда контролируют выполнение обязанностей ребенка и не всегда проявляют инициативу. Порядок в доме поддерживается не регулярно. К семейному имуществу относятся недостаточно бережно.

3.	Включенность в систему семейных отношений	Члены семьи пассивны в общении, но откликаются на инициативы (например, включиться в игру) специалиста-куратора. Формально доброжелательны. Отношения не дифференцированы.
4.	Психологическое благополучие	У ребенка наблюдается смена настроения без особой причины, он идет на контакт, когда у него хорошее настроение, когда плохое настроение - замыкается в себе. Родители не стараются сразу разобраться в сложившейся проблеме. Обращаются к специалисту, уже тогда, когда ситуация требует вмешательства педагога-психолога.
5.	Позиция по отношению к системе воспитательных воздействий	У ребенка избирательное отношение к воспитательным воздействиям (например, прислушивается к замечаниям одного из родителей, но игнорирует замечания других взрослых членов семьи). Радует, когда хвалят, обижается, когда наказывают или порицают. Родители не всегда адекватно реагируют на поведенческие реакции ребенка. Не всегда стремятся решать данную проблему «здесь и сейчас».

III.

IV. Кровные семьи с неблагоприятным прогнозом социальной адаптации:

№ п/п	Нормы	Критерии
1	2	3
1.	Принятие и усвоение семейных правил, традиций	Члены семьи не всегда понимают и принимают семейные правила и нормы. Часто не понимает необходимости их соблюдения, бунтуют и сопротивляются, могут их нарушать. Периодически специалисту-куратору приходится объяснять необходимость семейных норм и традиций, то без чего не может существовать семья.
2.	Включенность в социально-бытовую жизнь семьи	Ребенок не знает, не признает или не имеет обязанностей по дому. Намеренно портит семейное имущество, в плохом настроении может испортить вещи, принадлежащие другим членам семьи. Родители не стараются поддерживать порядок в доме (часто грязно), уборка носит эпизодический характер.

3.	Включенность в систему семейных отношений	Члены семьи не используют принятые в семье способы общения. Часто бывают недоброжелательны, проявляют агрессию в общении. Игнорируют попытки специалиста-куратора установить с ними эмоциональный контакт со стороны отдельных членов семьи. Равнодушны к чужим переживаниям. Используют манипулятивный стиль общения (обвиняют, угрожают, ябедничают, лгут и др.)
4.	Психологическое благополучие	У ребенка часто наблюдаются состояние, близкое к депрессии, плаксивость, угрюмость. Родители не обращаются к специалисту, в то время как ситуация требует вмешательства педагога-психолога.
5.	Позиция по отношению к системе воспитательных воздействий	Ребенок сопротивляется воспитательным воздействиям со стороны родителей в форме упрямства, игнорирования, грубого непослушания. Равнодушен к похвалам, агрессивен в ситуации наказания или порицания. Может прямо заявить родителям об отсутствии у него права на воспитание. Родители часто неадекватно реагируют на поведенческие реакции ребенка. Не всегда стремятся решать данную проблему «здесь и сейчас», как правило ограничиваются наказанием ребенка или уходят от решения данной проблемы вообще, не обращаются в этой ситуации за помощью к специалисту-куратору.

формирование команды
специалистов по работе с
семьей

РАБОТА С СЕМЬЕЙ

КРОВНОЙ

I блок:

Социально-психологическая
работа с кровной семьей

II блок:

Психолого-педагогическая
работа с ребёнком по
преодолению последствий
психологической травмы,
формированию мотивации к
возврату в кровную семью

III блок:

Сопровождение кровной семьи
после воссоединения с ребёнком
для предотвращения рецидивов

ЗАМЕЩАЮЩЕЙ

IV блок: Создание
замещающей семьи

V блок: Сопровождение
замещающей семьи на основе
договора

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.

ФОРМА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ

Ф.И.О. ребёнка _____

Дата рождения _____ Пол Ж _____ М _____

Дата проведения оценки: _____

Социальный педагог: _____

Психолог: _____

Специалисты служб _____

А. Социально-правовой статус, жильё и материальный достаток

	Да	Нет	Комментарии
1. Решены правовые вопросы, связанные с размещением ребёнка в кровную семью (статус ребёнка установлен; постоянная форма размещения; льготы и пособия и др.)			
2. Семья имеет необходимый материальный достаток			
3. Семья имеет стабильное место проживания			
4. Место проживания семьи безопасно (например, отсутствует аварийное состояние жилья, опасные для ребёнка животные и др.)			
5. У ребёнка есть собственное пространство в доме (место для сна, игр, занятий)			
Другое (уточните): (например, вопросы, связанные с жильём ребёнка)			
а.			
б.			

Б. Здоровье и безопасность

	Да	Нет	Комментарии

6. Отсутствует жестокое обращение по отношению к ребёнку (включая высокий риск)			
7. Семья осуществляет надлежащий базовый уход за ребёнком (питание, гигиена, режим дня, пр.)			
8. Отсутствуют серьёзные проблемы со здоровьем ребёнка			
9. Семья осуществляет заботу о здоровье ребёнка, соответствующую его возрасту и состоянию			
Другое (уточните):			
а.			
б.			

В. Развитие ребёнка

	Да	Нет	Комментарии
10. Отсутствуют серьёзные проблемы в поведении и эмоциональной сфере			
11. Отсутствуют нарушения психического развития			
12. Обучение (образование) ребёнка соответствует его возрасту и уровню развития			
13. Ребёнок справляется с программой обучения			
14. Отсутствуют серьёзные проблемы адаптации ребёнка в детском коллективе			
15. У ребёнка сформированы навыки самообслуживания, соответствующие возрасту и уровню развития			
16. У ребёнка сформированы социальные навыки, соответствующие возрасту и уровню развития			
Другое (уточните):			

а.			
б.			

Г. Детско-родительские отношения и отношения привязанности

	Да	Нет	Комментарии
17. Взрослые чувствительны и отзывчивы к потребностям ребёнка, включая потребность в эмоциональном тепле и принятии			
18. Отсутствуют серьёзные проблемы в отношениях (например, частые конфликты, неприятие, напряжённость и пр.)			
19. Ребенок выделяет кровных родителей среди других взрослых и отдаёт им явное предпочтение			
20. У ребенка сформировано чувство принадлежности к семье			
21. Родители используют адекватные способы поддержания дисциплины (включая ограничение, поощрение, наказание и т.д.)			
22. Родители положительно отзываются о ребёнке, хвалят ребёнка			
23. Отсутствуют серьёзные жалобы родителей на ребёнка			
24. Поведение родителей по отношению к ребёнку последовательно и предсказуемо (в том числе согласованность позиций разных взрослых в семье)			
25. Семья признаёт важность связей ребёнка с друзьями, приобретенными во время проживания в детском доме (например, позволяют ребёнку говорить о них, не препятствуют общению с друзьями, если это в интересах ребёнка, и т.д.)			

Другое (уточните):			
а.			
б.			

Д. Кровные родители, семья и семейные отношения

	Да	Нет	Комментарии
26. Эмоциональное состояние родителей стабильно			
27. Родители чувствуют себя уверенно в вопросах воспитания ребёнка			
28. Родители выражают удовлетворение общей обстановкой в семье			
29. Отсутствуют серьёзные проблемы в семейных отношениях			
30. Семья конструктивно разрешает внутрисемейные конфликты			
31. Семья имеет достаточную социальную поддержку			
32. Семья эффективно взаимодействует с социальным окружением (включая взаимодействие с различными службами, решение проблем и др.)			
33. Отсутствует угроза отказа от ребёнка			
Другое (уточните):			
а.			
б.			

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Акт о посещении ребенка (детей) в кровной семье

Ф.И.О., дата рождения ребенка (детей): _____

Ф.И.О. кровных родителей: _____

С какого времени находится в семье: _____

Посещение: плановое / внеплановое Дата посещения: _____

1. Жилищно – коммунальные условия проживания семьи:

состав помещений _____

их общее санитарно – гигиеническое состояние

уровень коммунального и технического обеспечения жилья _____

характеристика комнаты, места для размещения ребенка (детей) _____

2. Социально – бытовые условия (семья и круг общения ребенка):

3. Внешний вид и поведение в обществе на момент посещения:

4. Состояние здоровья на момент посещения:

5. Проводилось ли лечение, где и когда: _____

6. Целесообразность продолжения лечения: _____

7. Эмоциональное и поведенческое развитие на момент посещения: _____

8. Психическое здоровье: поведенческие реакции (положительные и отрицательные, формы проявления, реакции ребенка и окружающих)

сон _____

аппетит _____

соблюдается ли режим дня _____

вредные привычки _____

9. Сформированность культурно – гигиенических навыков и навыков самообслуживания:

помощь по домашнему хозяйству _____

10. Умственное развитие и образование ребенка (детей):

Ребенок школьного / дошкольного возраста (нужное подчеркнуть) _____

успеваемость: _____

усвоение основных программных навыков и умений _____

соответствуют ли успехи ребенка его способностям (по мнению его самого и мнению патронатного воспитателя) _____

11. Личностные особенности:

направленность интересов (хобби) _____

какой кружок или секцию посещает ребенок (дети): _____

12. Характер взаимоотношений ребенка (детей) с кровными родителями:

определение роли каждого члена семьи: _____

кто принимает решение в семье: _____

в социуме и со сверстниками: _____

существуют ли трудности в общении (кратко описать коммуникативные особенности)

Кто оказывает давление и на кого: _____

Отношение членов семьи друг к другу: _____

13. Дальние родственники или друзья, с которыми семья общается: _____

14. **Просьбы ребенка (детей):** _____

15. **Пожелания кровных родителей:** _____

16. **Проблемы семьи с точки зрения самой семьи:**

Что предпринимала семья или ее члены, чтобы справиться с проблемами? (помогали ли семье, в какой степени) _____

Какие службы и организации необходимо привлечь для оказания помощи семье:

Существует ли в семье финансовая проблема: _____

Нерешенные вопросы социальным педагогом: _____

Рекомендации для посещения: _____

Предлагаемые новые формы сопровождения кровной семьи и оказания ей помощи:

Вопросы, выносимые на обсуждение с коллегами: _____

17. **Заключение:** _____

18. **Рекомендации: (если имеются):** _____

Требуется ли обсуждения на консилиуме **ДА / НЕТ**

Срок следующего посещения _____ 200__ года.

Представители отдела
опеки и попечительства

(Ф.И.О.)

(подпись)

Социальный педагог

(Ф. И. О.)

(подпись)

Родители

(Ф. И. О.)

(подпись)

Анкета по адаптации ребенка в кровной семье

Ребенок _____

Родители _____

Дата заполнения анкеты _____

Результаты наблюдения за ребенком:

1. *Аппетит* _____

2. *Сон* (нужное подчеркнуть): долго засыпает частые пробуждения беспокойный сон

другое _____

3. *Взаимоотношения со взрослыми членами семьи* (нужное подчеркнуть):

ласковые _____ назойливые сдержанные _____

безразличные боязливые _____ негативные _____

агрессивные _____

другое _____

4. *Взаимоотношения с детьми в семье* (нужное подчеркнуть): доброжелательные _____

агрессивные избирательные _____ инициативные пассивные _____

неустойчивые _____

негативные _____

другое _____

5. *Игровая активность* (нужное подчеркнуть):

не играет _____ играет играет один _____

не умеет играть играет с небольшой группой _____ требует совместного участия _____

в _____ игре _____ взрослого _____

другое _____

6. Какие игры ребенок предпочитает?

настольные _____

подвижные _____

сюжетно-ролевые _____

спортивные _____

другие _____

7. *Речевая активность в общении с окружающими* (нужное подчеркнуть):
отказывается говорить

многословен

немногословен

речевая активность редко зависит от настроения

другое _____

8. *Преобладающее настроение* (нужное подчеркнуть): тревожно-боязливое

уравновешенное капризное спокойное безудержно-плаксивое веселое

другое _____

9. *Часто ли меняется настроение и в зависимости от чего?*

10. *Владеет ли навыками самообслуживания? Какими?*

11. *Другие особенности*

Подпись _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6.

КАРТА РАБОТЫ С ЗАПРОСОМ

Поступление запроса (число, месяц, год) _____ / _____

Ф.И.О. кровных родителей

Ф.О.И. ребенка _____

Дата рождения ребенка _____

возраст _____

Социальный педагог _____

Цель работы:

Анализ запроса

1. Инициатива: _____

2. _____ Запрос _____ кровных
родителей: _____

3. Потребности кровных родителей:

4. Проблемная область:

5. Ресурсы кровных родителей:

6. Ресурсы специалистов:

7. Сопутствующие организации:

8. Задачи: _____

План сопровождения

№	Мероприятие	Ответственный специалист	Срок исполнения	Результат
1.				
2.				
3.				

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

ПРИЛОЖЕНИЕ №7. Журнал экстренных посещений кровной семьи

№ п/п	Дата посещения	время проведения	Проблема	Заключение специалиста	Пути решения проблемы	Результат	Специалист
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							
2.							
3.							

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8.

ЖУРНАЛ

учета индивидуальных консультаций и бесед с кровными родителями

№ п/п	Дата	Ф.И.О. ребенка	Ф.И.О. кровных родителей	Проблема	Заключение специалиста	Примечания (рекомендации)	Исполнитель
1.							
2.							
3.							

Список используемой литературы

1. Варга А.Я. Система семейной психотерапии. СПб., 2001.
2. Иванюк Н.А., Маханько А.М. и др. Некоторые аспекты содействия социальной адаптации воспитанников интернатных учреждений. М, 2003.
3. Каптерев П. Ответственность родителей перед детьми. М. 2002.
4. Лиханов А. Дети без родителей: Кн. для учителя. М., 1987.
5. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: Учеб. пособие для студ высш. учебн. заведений. М., 2003.
6. Мухина В.С. Проблема материнства и ментальности в местах лишения свободы // Развитие личности. М., 2003.
7. Проект «Семья для каждого ребенка»: Учебно-методическое пособие. М., 2010.
8. Смирнова Е.О. Как помочь ребенку, растущему без семьи. Абакан, 1996.
9. Шипицина А.М., Казакова Е.И. Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-экономические проблемы. СПб, 2000.
10. Шульга Т.Н. Работа с неблагополучной семьей: Учеб. Пособие. М., 2005.